



2021-2025 **PLAN ESTRATÉGICO**



EMPRENDIENDO OPORTUNIDADES
SOSTENIBLES

www.eoisinternational.org/espanol



VISION

Una Centroamérica donde las comunidades son más saludables, libres de pobreza y prósperas

MISION

EOS International es una organización social sin fines de lucro que utiliza soluciones basadas en el mercado para proporcionar a las familias rurales de Centroamérica acceso al agua potable y oportunidades para generar ingresos a través de soluciones tecnológicas simples y la educación

INTRODUCCION

En los próximos cinco años, EOS aprovechará nuestra década de experiencia proporcionando soluciones de calidad del agua a las comunidades rurales de Centroamérica para expandir nuestro impacto en toda Centroamérica con un mayor enfoque en resultados sostenibles a largo plazo. El equipo de EOS utilizará su modelo probado "Circuit Rider" (Pilotos de Circuito) proporcionando apoyo tras la construcción a las comunidades rurales como la estrategia operativa clave para ofrecer mejoras sostenibles a largo plazo de los sistemas de agua en toda Centroamérica. EOS continuará innovando con el uso de financiamiento mezclado, usando soluciones basadas en el mercado para escalar el impacto.



EL DESAFÍO

Los estudios han demostrado que más del 50% de los proyectos de sistemas de agua comunitarios internacionales sin apoyo fracasan y quedan sin reparar debido a la insuficiente capacidad operativa, técnica y financiera, y a la falta de apoyo posterior a la construcción en un plazo de 5 años. Se estima que el 95% de los sistemas de agua comunitarios fracasan en un plazo de 20 años.¹

El agua potable segura y accesible es un derecho humano básico. El agua también es una de las mayores amenazas para la salud humana, responsable de más de 3,4 millones de muertes al año en todo el mundo, y la mayoría de ellos son niños. El programa de agua potable segura de EOS se centra en las poblaciones rurales de Nicaragua y Honduras, con los índices de pobreza más altos de Centroamérica y sobreviven con poco más de 1 dólar al día. Hay aproximadamente 6 millones de personas en 11.700 sistemas rurales de agua potable en estos dos países, y más del 85% de estos sistemas de agua están contaminados de bacterias dañinas que carecen de filtración o cloración.²

La importancia de este reto ha sido validada a nivel mundial, ya que las Naciones Unidas han nombrado uno de sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el número 6, "Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos". Su objetivo específico es que "para el año 2023 se logró el acceso universal y equitativo al agua potable segura y que sea asequible para todos". EOS alinea nuestros esfuerzos para alcanzar estos Objetivos de Desarrollo Sostenible. Más detalles sobre el ODS 6 puede verse en el Apéndice F.

1) Fondo para la Gobernanza del Agua del PNUD/UNICEF (2015) "WASH y Responsabilidad: Explicando El Concepto" Programa Responsabilidad para la Sostenibilidad: Servicio de Gobernanza del Agua del PNUD en el SIWI y UNICEF. Estocolmo y Nueva York.

2) García Granados, Castro Merlo, Icaza Lopez, Estudio sobre la Cadena de Suministro de Cloro en Sistemas Rurales de Abastecimiento de Agua en Operación, 2019



LA SOLUCIÓN

EOS proveerá agua potable segura de alta calidad a comunidades rurales para mejorar su salud y bienestar. A través de nuestra nueva estrategia, podremos aumentar nuestro impacto en tres países utilizando el monitoreo básico de la calidad del agua, la educación y las instituciones gubernamentales locales para ampliar estos esfuerzos. Sabemos que cada \$1 invertido en agua potable para las comunidades devuelve un beneficio neto de \$5 en productividad económica.³ Tenemos previsto aumentar los ingresos brutos anuales de nuestra organización para satisfacer la demanda, con la meta de un crecimiento sostenible de los ingresos de aproximadamente el 15% anual alcanzando \$1.5 millones en ingresos anuales para 2025. Estos ingresos estarán compuestos por una combinación de ingresos por productos y servicios en el país, capital filantrópico y financiación de inversores de impacto para ayudar a aumentar nuestras soluciones. Por último, sabemos que el mayor recurso de nuestra organización es nuestra gente. Continuaremos invirtiendo en el desarrollo de la capacidad de nuestro equipo a través de compromisos globales, participación activa en redes de agua, saneamiento e higiene (ASH) y capacitación continua para avanzar el liderazgo técnico y organizativos de EOS en tendencias y la evolución del sector.



LAS UBICACIONES

EOS ha instalado sistemas de cloración de agua en más de 1.500 comunidades de Nicaragua y Honduras. La distribución geográfica de los sistemas de agua actualmente monitoreados por ESO se puede ver en la Figura 1, a continuación. El modelo Circuit Rider se extenderá a la base de comunidades existentes de EOS con la visión de ampliar el impacto en nuevas áreas geográficas y rutas adicionales de los técnicos móviles de Circuit Rider. Los esfuerzos de control de la calidad del agua se están llevando a cabo en diferentes regiones de estos países. EOS colaborará con estos esfuerzos de control existentes para complementar estas actividades actuales a escala.

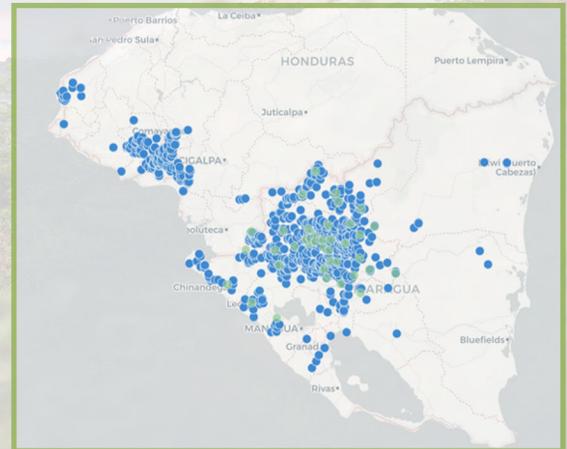


FIGURA 1: COMUNIDADES APOYADAS POR EOS

ESTRATEGIA 1

IMPLEMENTAR EL MODELO CIRCUIT RIDER

Brindar apoyo posterior a la construcción a las comunidades rurales a través de nuestro modelo Circuit Rider

RESULTADOS ESPERADOS DE LA ESTRATEGIA

- Fortalecer la capacidad de la Junta de Agua o CAPS y los beneficiarios en la comunidad para lograr la sostenibilidad de los sistemas de agua con alto nivel de rendimiento a largo plazo
- Proporcionar agua potable segura de alta calidad a los miembros de la comunidad
- Gestionar los sistemas adecuadamente a nivel de las juntas o CAPS
- Desarrollar planes de operación y mantenimiento (mensuales y anuales)
- Cada Junta de Agua o CAPS de manera consecuente puede:
 - Reservar fondos para realizar reparaciones en sus sistemas
 - Colaborar con un fontanero capacitado
 - Asegurar de que los fontaneros tengan el equipo necesario para operar el sistema correctamente
 - Operar constantemente con agua segura en los sistemas (clorada permanentemente)
 - Mantener precios asequibles del agua y altos porcentajes de tarifas recolectadas
- Las comunidades tienen fondos de reserva para hacer reparaciones en sus sistemas
- Crear grupos de apoyo para las Juntas de Agua o CAPS
- Reducir los niveles de enfermedades transmitidas por el agua
- Los Ministerios de Salud y estructuras de apoyo de los gobiernos municipales colaboran con las actividades de monitoreo de EOS y reciben informes frecuentes incluyendo actividades y resultados de calidad de agua comunitaria en tiempo real

La meta del modelo Circuit Rider es que las comunidades rurales, concretamente las juntas de agua comunitarias o Comité de Agua Potable y Saneamiento (CAPS), dispongan de las habilidades, los conocimientos y los recursos necesarios para suministrar agua potable a los miembros de su comunidad.

El Modelo Circuit Rider ofrece un enfoque integral para brindar soporte técnico y seguimiento continuo a las juntas de agua de o CAPS las comunidades rurales. Este modelo incluye pruebas y análisis de calidad del agua de la comunidad para evaluar las contaminaciones en la fuente de agua de la comunidad, la educación para tratar la contaminación y distribución continua de tabletas de cloro a través de una cadena de suministro sostenible. Se brinda capacitación intensa a las juntas de agua o CAPS de la comunidad sobre los siguientes temas: del miembros de la junta de agua o CAPS, operación y mantenimiento, plomería, cálculo de tarifas de consumo de agua y cloración. El modelo Circuit Rider se explica con más detalle en el Apéndice A y G.

Los distritos y comunidades prioritarios se identificarán en colaboración con el Ministerio de Salud Regional y las estructuras de apoyo a los gobiernos municipales para garantizar la alineación de recursos y prioridades.

Se proporciona asistencia técnica continua para el monitoreo de la calidad del agua en forma de visitas de inspección mensuales a las comunidades rurales, que incluyen muestreo de agua, análisis, reuniones comunitarias, suministro de cloro y evaluación del rendimiento general del sistema. Se establece un circuito para optimizar las visitas a la comunidad, el conocimiento de los técnicos y otras consideraciones logísticas.

El mapeo del sistema de agua en las comunidades rurales se realizará dentro de cada distrito para crear una evaluación de línea base para categorizar la infraestructura del sistema de agua y medir los criterios de sostenibilidad de EOS. Las evaluaciones existentes, incluyendo los datos demográficos y cartográficos de SIASAR una plataforma regional de datos con asociación gubernamental, se utilizarán para complementar estas evaluaciones. Una vez que se identifiquen las comunidades, EOS trabajará directamente con cada comunidad y su junta de agua o CAPS para brindar asistencia técnica y monitoreo de la calidad del agua. EOS también mapea los actores interesados en el agua, incluidos los socios y el apoyo del gobierno distrital.

ESTRATEGIA 2

TRANSFERIR EL MONITOREO DE LACALIDAD DEL AGUA

Los líderes comunitarios se harán cargo de las actividades mensuales del monitoreo de la calidad del agua

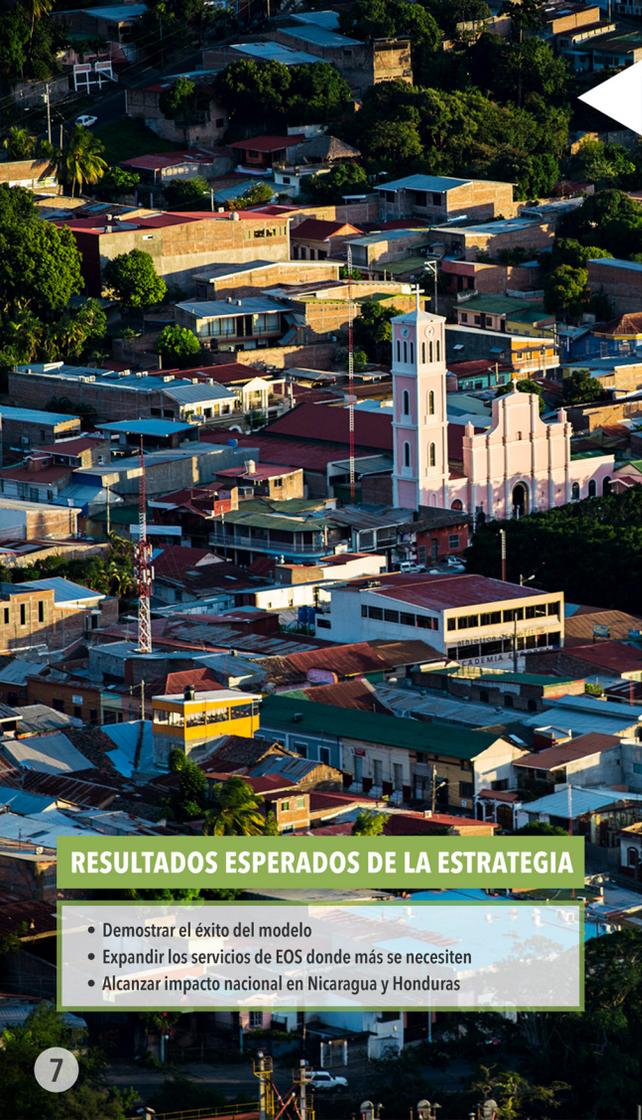
EOS identificará y capacitará a los líderes comunitarios para que realicen un monitoreo de la calidad del agua mensualmente, reduciendo y eventualmente eliminando la dependencia de las visitas mensuales en persona de EOS a la comunidad. EOS proporcionará a la comunidad las herramientas y la infraestructura para indicar la calidad y cantidad mensualmente, que se almacenarán en la plataforma mWater para su análisis histórico y también se compartirán con el Departamento Nacional de Salud para los registros públicos. Este trabajo complementará los esfuerzos de monitoreo existentes del Ministerio de Salud o las estructuras de apoyo del gobierno municipal.

La transferencia del monitoreo de la calidad del agua a los profesionales locales se llevará a cabo una vez que las comunidades cumplan con las métricas claves de sostenibilidad, como se indica en el Apéndice B, lo que garantiza que la comunidad tenga la capacidad de operar de manera sostenible. EOS mantendrá contacto con las comunidades anteriormente monitoreadas a través de ventas de tabletas de cloro, supervisión de la base de datos mWater, así como servicios de consultoría adicionales para contratar en las comunidades a discreción de las juntas de agua o CAPS locales.

El impacto y la escala a largo plazo sólo se pueden hacer cambiando los sistemas, incluidos los procedimientos gubernamentales a nivel de distrito. EOS colaborará con entidades gubernamentales, incluidos los Ministerios de Salud, las alcaldías y los técnicos distritales de agua para capacitar a su personal de campo sobre seminarios comunitarios aumentando la gestión de calidad de agua y asistencia técnica. Este paso es fundamental para delegar e invertir recursos en el gobierno local, permitiendo una transición sostenible a los servicios técnicos en curso y el apoyo posterior a la construcción para las comunidades rurales a nivel gubernamental.

RESULTADOS ESPERADOS DE LA ESTRATEGIA

- Las comunidades continúan trabajando con un monitoreo mínimo del programa Circuit Rider
- Las comunidades tendrán acceso a EOS distribución de cloro
- Los socios estratégicos serán capacitados para implementar el programa Circuit Rider
- Las comunidades serán capacitadas con los seis temas esenciales del manejo de utilidades de agua como se explica en el Apéndice G



ESTRATEGIA 3

ESCALAR EL MODELO DE CIRCUIT RIDER: LLEGAR A 2 MILLONES DE PERSONAS PARA 2025

A medida que las comunidades demuestren autosuficiencia, EOS pasará a nuevos distritos

Con el fin de lograr un impacto sostenible, EOS aumentará la capacidad dentro de las comunidades locales y las entidades gubernamentales, permitiendo a EOS escalar y hacer la transición fuera de los distritos de enfoque existentes todavía asegurando la operación continua de todos los sistemas de agua previamente monitoreado por EOS. Fortalecimiento de capacidad de las entidades locales consistirán en capacitar técnicos y compartiendo mejoras prácticas en recolectar y reportar datos de calidad de agua.

El momento de esta replicación y la salida del distrito depende de la comunidad, la infraestructura, el mercado y el apoyo externo, incluidas las organizaciones gubernamentales locales y no gubernamentales. EOS ampliará la implementación de nuestro exitoso modelo Circuit Rider a 30 distritos en Centroamérica, con el objetivo de llegar a 2 millones de personas (2,300 nuevas comunidades, llegando a 1,275,000 personas adicionales) con servicios de calidad de agua para 2025. La expansión a nuevos distritos se identificará y sopesará en función de las necesidades relativas de las comunidades dentro del distrito, así como de la eficacia que pueda proporcionar EOS.

Para que EOS salga del distrito, las siguientes variables de sostenibilidad deben ser fuertes. Sin las ocho categorías, la sostenibilidad a largo plazo del acceso seguro al agua potable se verá afectada. Los siguientes ocho criterios se presentan en el Apéndice B junto con métricas para medir y clasificar el rendimiento del sistema de agua.

1. Ausencia de bacterias nocivas (presencia de cloro)
2. Tarifa de agua de usuario apropiada
3. Capacidad técnica de la Junta o CAPS
4. Administración de la Junta de Agua o CAPS
5. Análisis rutinario de la calidad del agua
6. Protección de la fuente de agua
7. Gobernanza vigente
8. Liderazgo femenino en los Junta de Agua o CAPS

RESULTADOS ESPERADOS DE LA ESTRATEGIA

- Demostrar el éxito del modelo
- Expandir los servicios de EOS donde más se necesiten
- Alcanzar impacto nacional en Nicaragua y Honduras



ESTRATEGIA 4

COMPARTIR LAS MEJORES PRÁCTICAS Y LA EXPERIENCIA DEL MODELO CIRCUIT RIDER

EOS compartirá las experiencias de su modelo de apoyo posterior a la construcción para permitir un mayor crecimiento y adopción dentro y fuera de nuestra región operativa

Los éxitos del modelo Circuit Rider han sido estudiados y probados como una inversión crítica en el funcionamiento del sistema de agua. A través de la década de implementación de este modelo en Honduras y Nicaragua, EOS compartirá nuestros aprendizajes y experiencias externamente. Esto permitirá a otros beneficiarse de nuestro trabajo y ayudar a acelerar otros programas de monitoreo de agua después de la construcción en todo el mundo. EOS compartirá mejores prácticas y experiencia en dos maneras:

- Presentar sobre el modelo Circuit Rider, compartiendo los beneficios y desafíos
- Compartir datos de monitoreo de la calidad del agua en mWater públicamente para liderar la estrategia futura

RESULTADOS ESPERADOS DE LA ESTRATEGIA

- Colaborar con organizaciones basadas en Centro América que trabajan en las regiones seleccionadas, y/o con organizaciones relacionadas con ASH para implementar componentes del modelo Circuit Rider; por ejemplo, RASNIC, Para Todos Por Siempre, RED CAPS, SMART Center, ERSAPS, SANAA, etc.
- Formar grupos de trabajo para intercambiar las mejores prácticas entre los gobiernos regionales
- Ofrecer liderazgo de pensamiento internacional
- Redactar el cuaderno de mejores prácticas para el modelo Circuit Rider



ESTRATEGIA 5

IMPULSAR EL DESEMPEÑO FINANCIERO A TRAVÉS DEL FINANCIAMIENTO COMBINADO PARA ESCALAR EL IMPACTO

EOS utilizará soluciones basadas en el mercado, el capital filantrópico y las inversiones de impacto para mejorar las operaciones generales, respaldar el crecimiento y escalar un impacto

EOS ha visto el éxito de aprovechar las soluciones basadas en el mercado para ayudar a escalar el impacto. EOS continuará impulsando el desempeño financiero para mejorar las operaciones generales y aumentar el crecimiento del impacto. Esto incluye generar ingresos de fuentes filantrópicas, ventas de productos y servicios, e inversiones de impacto en forma de deuda para respaldar el capital operativo. El equipo centrará las operaciones comerciales en el trabajo de mayor valor y subcontratar el trabajo de bajo valor, mejorará el abastecimiento de materiales, implementará planes de marketing creativos para fortalecer la marca y perfeccionará el modelo de distribución para aumentar las ventas a costos más bajos. Se crearán alianzas estratégicas con instituciones globales, incluida USAID y otras organizaciones de ayuda exterior, para escalar el impacto en varias regiones.

RESULTADOS ESPERADOS DE LA ESTRATEGIA

- Crecimiento de los ingresos globales en un 15% anual, hasta alcanzar \$1.5 millones en ingresos anuales para 2025
- Ampliar la inversión de impacto para las operaciones internas y las ofertas de los clientes, aprovechando nuestra red en EE.UU. con recursos y la capacidad de invertir
- Obtener al menos una subvención superior a \$100,000, lo que permitirá un mayor crecimiento del programa
- Duplicar los ingresos por productos y servicios en los próximos 5 años
 - Ampliar a nuevos distritos adquiriendo nuevos clientes
 - Optimizar el modelo para ofrecer productos y servicios a los clientes de nuevas formas
 - Aumentar las ventas de la base de clientes existente mediante un mayor compromiso de los clientes a través del modelo Circuit Rider

APÉNDICE A

MODELO DE CIRCUIT RIDER DE EOS

En la última década, EOS ha trabajado en 1.500 comunidades rurales de Nicaragua y Honduras, proporcionando soluciones de tratamiento de agua, servicios de análisis de calidad del agua y apoyo posterior a la construcción a través del modelo Circuit Rider, todo esto a través de diferentes capacidades y modelos de implementación. Hemos aprendido que los proyectos de agua potable no pueden ser sostenibles en el vacío. Las Juntas de Agua Comunitario o CAPS formadas por miembros voluntarios de la comunidad sin ninguna capacitación formal o experiencia en agua potable requerirán apoyo externo para proporcionar asistencia técnica y supervisión continua. El ministerio de salud distrital o oficinas locales gubernamentales de agua tienen la tarea de apoyar a cientos de comunidades rurales con limitaciones en recursos, orientación, métricas claras o metodologías a seguir. También hemos aprendido que tenemos que estar pensando en los cambios en los sistemas desde el principio. EOS no puede prestar apoyo directamente a una comunidad indefinidamente. También sabemos que no podemos limitarnos a poner en marcha el sistema e irnos. A lo largo de los años, hemos ensayado modelos que nos permiten prestar apoyo directo a las comunidades para mejorar su calidad del agua, al tiempo que formamos a los socios del gobierno local para que continúen con este apoyo de monitoreo.

El modelo integral de EOS proporciona capacidad técnica y control de la calidad del agua a las comunidades rurales con un modelo escalable. Este modelo de tres pasos incluye pruebas y análisis de la calidad del agua para evaluar las contaminaciones en la fuente de agua de la comunidad, el tratamiento de agua en la comunidad y la educación para tratar la contaminación, y una distribución continua de tabletas de cloro que proporciona una cadena de suministro sostenible. Nuestro Equipo proporciona asistencia técnica continua, formación, evaluación y distribución de pastillas de cloro a las 1.500 comunidades rurales a través de una red establecida de 51 centros de distribución de cloro. EOS ha identificado empresarios y ha puesto en marcha estos centros de distribución de cloro para proporcionar una cadena de suministro financieramente sostenible de tabletas de cloro, al tiempo que crea una oportunidad para que los empresarios generen hasta \$150 al mes mientras apoyan el agua potable. Todas las soluciones son locales y requieren cofinanciación de todos los involucrados y demuestra que, con sólo centavos por persona, podríamos reducir drásticamente la incidencia de enfermedades transmitidas por el agua y salvar vidas.



PROTECCIÓN DE LA FUENTE DE AGUA

EVALUAR LA FUENTE DE AGUA DE LA COMUNIDAD Y PROTEGERLA CON BARRERAS FÍSICAS Y REFORESTACIÓN DE LA CUENCA

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

CAPACITAR MIEMBROS DE LA COMUNIDAD SOBRE REPARACIONES DEL SISTEMA, PROCEDIMIENTOS DE DESINFECCIÓN Y PROTOCOLOS DE MUESTREO Y MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AGUA

TRATAMIENTO DE AGUA

INSTALAR UN SISTEMA DE CLORACIÓN EN EL ALMACENAMIENTO DE AGUA DE LA COMUNIDAD, LO CUAL SE HACE DE MATERIALES LOCALES Y NO REQUIERE ELECTRICIDAD

DISTRIBUCIÓN DE CLORO

PROVEER TABLETAS DE CLORO A TRAVÉS DE UNA RED DE CENTROS DE DISTRIBUCIÓN OPERADOS POR EMPRENDEDORES LOCALES

APOYO A LAS JUNTAS DE AGUA O CAPS

CREAR Y APOYAR UNA JUNTA O CAPS DE VOLUNTARIOS LOCALES PARA MANEJAR EL SISTEMA DE AGUA DE SU COMUNIDAD A TRAVÉS DE CAPACITACIONES AMPLIAS

MANEJO FINANCIERO

COLABORAR CON LA COMUNIDAD PARA CREAR UN PRESUPUESTO DE AGUA, RECOLECTAR TARIFAS USUARIAS Y CONTABILIDAD

MONITOREO DE CALIDAD DE AGUA

VISITAR PERIÓDICAMENTE A LAS COMUNIDADES PARA PROBAR EL AGUA POTABLE, ANOTAR LOS RESULTADOS, REPARAR EL SISTEMA, CONTESTAR PREGUNTAS Y APOYAR

APÉNDICE B

CATEGORIZACIÓN DE COMUNIDADES: INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y VARIABLES SOSTENIBLES

| | Bueno | Regular | Malo | Caldo |
|--|--|--|--|--|
| Estado físico de la infraestructura | Infraestructura en funcionamiento con todos los componentes en buena condición física | Infraestructura en funcionamiento con necesidad de mejorar el mantenimiento. El problema puede ser resuelto por la comunidad | Infraestructura en funcionamiento o no con necesidad de inversión para reposición de componentes, que requiere apoyo externo | Infraestructura que no está funcionando y requiere de rehabilitación completa, y necesidad de Inversiones que sobrepasan la capacidad financiera de la comunidad |
| | A | B | C | D |
| Captación de fuente de agua | | | | |
| Conducción de agua | | | | |
| Tratamiento de agua | | | | |
| Almacenamiento de agua | | | | |
| Distribución de agua | | | | |
| Micro medidores | | | | |
| | Bueno | Regular | Malo | Caldo |
| Variables sostenibles | A | B | C | D |
| Cloro en el sistema de agua | Cloran los 12 meses de año | Cloran 10 meses al año > 83% (10/12) | Cloran 9 meses al año < 75% (9/12) | Cloran menos 8 meses o menos, o no cloran, o no tienen sistema de cloración |
| Tarifa de agua | El tarifa de agua cubre las operaciones anuales y existe una reserva | La tarifa del agua cubre las operaciones anuales, pero no la reserva. | La tarifa del agua no cubre las operaciones anuales | No se estableció tarifa de agua |
| Capacidad técnica | La junta y el fontanero están debidamente capacitados y saben cómo solucionar problemas del sistema. | Solo el fontanero/a sabe cómo operar el sistema de agua | Conocimiento limitado sobre cómo operar un sistema de agua. | Sin conocimiento sobre cómo operar un sistema de agua |
| Administración de la Junta | Se reúne regularmente, se comunica de manera transparente con la comunidad, hay un a buena gobernanza | Las reuniones de la junta son irregulares, no hay comunicación con la comunidad. | La junta no esta completa, y no hay reuniones | La junta no esta funcionando, o no existe |
| Calidad de Agua | 2x análisis de agua potable realizados en el año | 1x análisis de agua potable realizados en el año | No hay realizado una análisis de agua potable en el ultimo año | No hay interés de realizar análisis de agua potable |
| Protección de la fuente de agua | Fuente de agua protegida contra animales, un plan de reforestación esta hecho y implementado | Fuente de agua protegida contra animales, un plan de reforestación pero no esta implementándolo | El fuente no esta protegida, no hay plan de reforestación | El fuente no esta protegida y hay mucha contaminación |
| Gobernabilidad | Existe un fuerte apoyo de la Secretaría de Salud u otra entidad gubernamental, que proporciona un seguimiento de rutina. | Existe un fuerte apoyo de la Secretaría de Salud u otra entidad gubernamental, pero no hay seguimiento de rutina. | El apoyo es poco y no hay seguimiento de rutina | No hay apoyo ni seguimiento |
| Liderazgo de mujeres en la Junta | > 50% de mujeres a bordo y en puestos claves | > 50% de mujeres en la junta | < 50% de mujeres en la junta | No mujeres en la junta |

APÉNDICE C

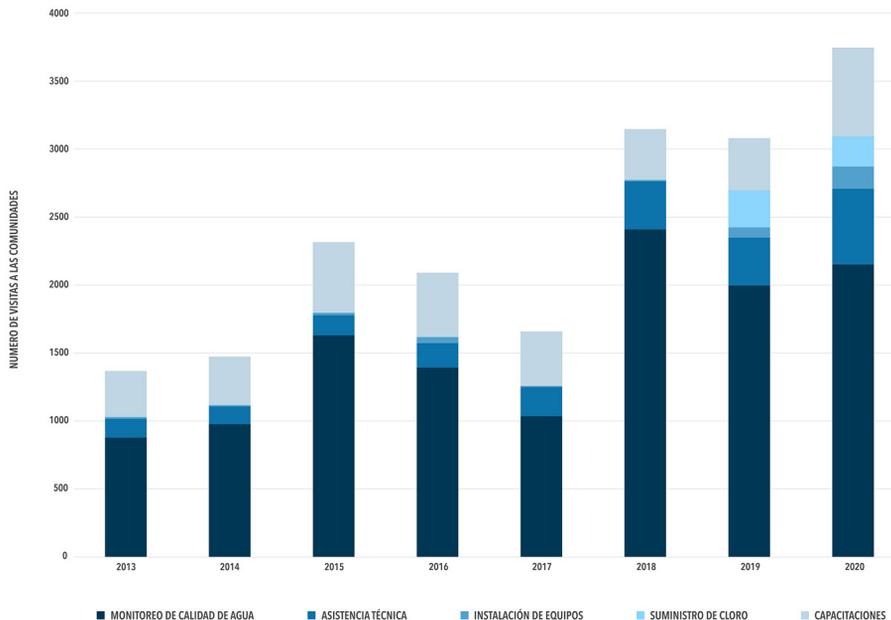
CATEGORIZACIÓN DE COMUNIDADES: INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y VARIABLES SOSTENIBLES

Los resultados de monitoreo muestran el progreso de EOS en proveer agua potable segura a comunidades rurales en Nicaragua y Honduras. Tenemos datos del monitoreo mensual de calidad de agua desde el año 2013 en el departamento de La Paz, y ha continuado en nuevas comunidades rurales en otros departamentos. La siguiente tabla muestra el porcentaje de visitas mensuales que las comunidades tenían servicio de agua potable manejado seguramente*.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Honduras | 81% | 73% | 72% | 86% | 99% | 77% | 78% | 86% |
| La Paz | 81% | 73% | 69% | 84% | | 80% | 75% | 84% |
| Intibucá | | 100% | 79% | 90% | 99% | 82% | 86% | 92% |
| Comayagua | | | | | | 84% | 89% | 83% |
| Copán | | | | | | 61% | 65% | |
| Lempira | | | | | | | 100% | 100% |
| Usulután | | | | | | | | 100% |
| Valle | | | | | | | | 100% |
| Ocotepeque | | | | | | | | |
| Nicaragua | | | | | | | 63% | 86% |
| Esteli | | | | | | | 68% | 77% |
| Matagalpa | | | | | | | 57% | 93% |
| Madriz | | | | | | | 65% | 100% |
| Jinotega | | | | | | | 59% | 92% |
| Boaco | | | | | | | 50% | 100% |
| RACCN | | | | | | | 100% | 100% |
| Leon | | | | | | | | 73% |
| Chinandega | | | | | | | | 100% |

* *Objetivo de Desarrollo Sostenible 6.1; Manejado de manera segura: Tomando agua de un fuente de agua ubicada in situ, disponible en todo momento, y libre de contaminación fecal y sustancias químicas prioritarias.*

EOS VISITAS COMUNITARIAS POR ACTIVIDAD



El Modelo Circuit Rider ofrece un enfoque integral para brindar soporte técnico y seguimiento continuo a las juntas de agua de las comunidades rurales. Este modelo incluye pruebas y análisis de calidad del agua de la comunidad para evaluar las contaminaciones en la fuente de agua de la comunidad, la educación para tratar la contaminación y distribución continua de tabletas de cloro a través de una cadena de suministro sostenible. Se brinda capacitación intensa a las juntas de agua de la comunidad sobre los siguientes temas: administración de la junta de agua, operación y mantenimiento, plomería, cálculo de facturas de agua y cloración. Se proporciona asistencia técnica continua para el monitoreo de la calidad del agua en forma de visitas de inspección mensuales a las comunidades rurales, que incluyen muestreo de agua, análisis, reuniones comunitarias, suministro de cloro y evaluación del rendimiento general del sistema. Se establece un circuito para optimizar las visitas a la comunidad, el conocimiento de los técnicos y otras consideraciones logísticas.

APÉNDICE E

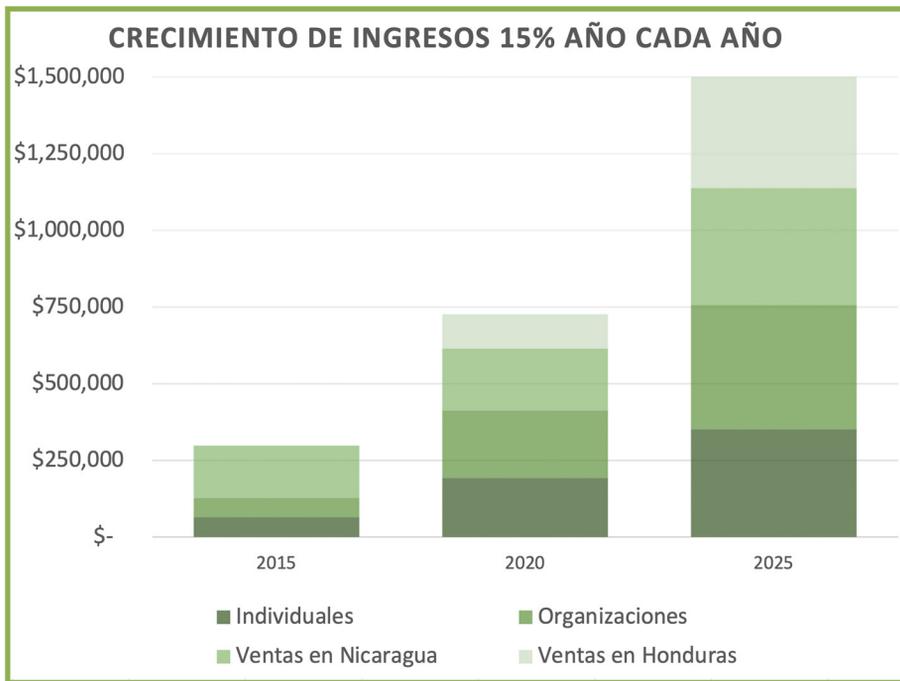


FIGURA 2: PROYECCIONES DE CRECIMIENTO DE INGRESOS DE EOS

Para lograr nuestra estrategia, tenemos previsto aumentar los ingresos brutos anuales de nuestra organización para satisfacer la demanda, con la meta de un crecimiento sostenible de los ingresos de aproximadamente el 15% anual alcanzando \$1.5 millones en ingresos anuales para 2025. Estos ingresos estarán compuestos por una combinación de ingresos por productos y servicios en el país, capital filantrópico y financiación de inversores de impacto para ayudar a aumentar nuestras soluciones. Por último, sabemos que el mayor recurso de nuestra organización es nuestra gente. Continuaremos invirtiendo en el desarrollo de la capacidad de nuestro equipo a través de compromisos globales, participación activa en redes ASH y capacitación continua para avanzar el liderazgo técnico y organizativos de EOS en tendencias y la evolución del sector.

APÉNDICE F

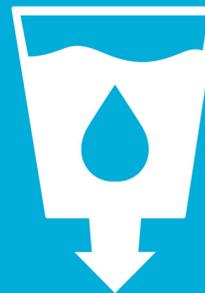
LA ALINEACIÓN DE LA EOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS.

SDG 6: ODS 6: Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos. El agua limpia y accesible para todos es una parte esencial del mundo en el que queremos vivir y hay suficiente agua dulce en el planeta para conseguirlo. Sin embargo, debido a una mala economía o a una infraestructura deficiente, millones de personas, incluidos niños, mueren cada día por enfermedades asociadas a un suministro de agua, un saneamiento y una higiene inadecuados. El trabajo de la EOS se centrará en las siguientes metas de la ODS:

6.1 Para 2030, lograr un acceso universal y equitativo al agua potable segura y asequible para todos. Garantizar que el sistema de agua de la comunidad sea operativo, y que la junta de agua o CAPS de la comunidad tenga los conocimientos y recursos necesarios para mantener un agua potable de alta calidad para su comunidad, garantizando que el agua potable sea segura de beber, es decir, que esté libre de contaminación bacteriana. Trabajamos estrechamente con la junta de agua o CAPS para establecer una factura de agua apropiada para el usuario que cubra los costos del sistema de agua e incluye una reserva para emergencias.

6.6 Para 2020, proteger y restaurar los ecosistemas relacionados con el agua, incluyendo montañas, bosques, humedales, ríos, acuíferos y lagos. EOS protege los ecosistemas relacionados con el agua a través de la consultoría comunitaria y municipal en programas de reforestación de cuencas, específicamente en las montañas de Honduras. EOS coordina, capacita y apoya a las comunidades locales para la reforestación, el redesarrollo y la conservación y sostenibilidad de las fuentes de agua.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



APÉNDICE G

PROGRAMA DE MONITOREO CONJUNTO DE LAS NACIONES UNIDAS - ESCALERA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

El modelo Circuit Rider fue iniciado por la Asociación Nacional de Agua Rural (de los Estados Unidos) para apoyar a las comunidades rurales con asistencia técnica y monitoreo continuo. Nuestro socio fusionado, la Asociación Internacional de Agua Rural, llevó por primera vez este modelo a América Central, y ha sido un modelo extremadamente exitoso. El modelo Circuit Rider de EOS tiene un historial probado de aumento de la capacidad institucional de los proveedores de servicios mediante el incremento de los conocimientos profesionales de los operadores de agua, los gestores y los miembros de la junta directiva. Un pequeño grupo de técnicos cualificados de ASH rotan por un circuito de comunidades asesorando y formando a los operadores locales en cuestiones de sostenibilidad, gobernanza, tecnologías de tratamiento, operaciones y mantenimiento. El modelo Circuit Rider se centra en el desarrollo de las capacidades institucionales de las juntas locales de agua y los comités rurales de ASH para gestionar sus propios sistemas, proporcionando apoyo y formación en sitio en cinco áreas claves:

1. Operación y Mantenimiento: creación de un plan de operación, protocolos de muestreo y control de la calidad del agua, y asesoramiento sobre la ampliación de los servicios de agua y protocolos de muestreo y control de la calidad del agua, así como en la mejora y ampliación de los servicios de agua.

2. Fontanería: formación de los operarios en las reparaciones y mejoras de los sistemas de agua potable.

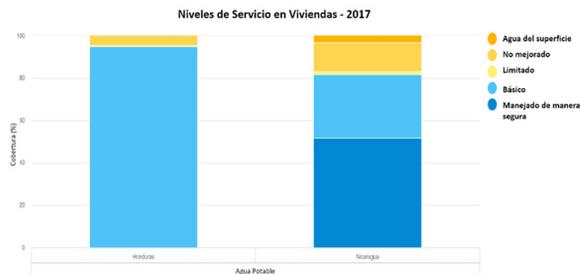
3. Tratamiento del agua: educación sobre enfermedades transmitidas por el agua y la necesidad de tratamiento, uso de un clorador en línea y compra de pastillas de cloro.

4. Gestión financiera: formación de las juntas comunitarias sobre el establecimiento y recolección de tarifas de agua de los usuarios, contabilidad básica, y transparencia financiera, costos operativos del sistema de agua y la importancia de construir una reserva para situaciones de emergencia (como el huracán de 2020).

5. Gestión administrativa: capacitación, formación y organización de las juntas de agua o CAPS de la comunidad, empoderamiento de las mujeres en funciones de liderazgo dentro de la junta, garantía de transparencia para la comunidad y promoción de prácticas seguras de manejo del agua e higiene.

6. Protección de la fuente de agua: capacitación de la junta de agua o CAPS y de la comunidad sobre la protección del suministro de agua, incluyendo una barrera física o una valla alrededor de la fuente de agua, el establecimiento de la reforestación de la cuenca y, en casos ideales, la instalación de contadores de agua domésticos para incentivar la conservación del agua, así como la identificación de las fugas del sistema.

Uno de los factores más importantes para el éxito a largo plazo de los sistemas de agua rurales es el apoyo técnico permanente. Las investigaciones indican que, sin el apoyo de la Junta de Agua Comunitaria o CAPS, los fontaneros y los beneficiarios el sistema de agua empieza a tener problemas y a deteriorarse. Hemos visto que la formación intensiva al principio del proyecto no es suficiente para mantener la motivación de las Juntas de Agua o CAPS y los beneficiarios ni para anticiparse a los futuros problemas que puedan pasar al sistema. No es razonable esperar que las Juntas de Agua o CAPS, aunque estén bien formadas al principio, puedan estar motivadas al 100% para gestionar y hacer funcionar su sistema por voluntarismo y tampoco es razonable esperar que puedan manejar todas las situaciones complicadas sin un recurso permanente para seguir su evolución. Un "Circuit Rider" se asigna a un número determinado de sistemas de agua que visitan para resolver problemas, promover la salud y la higiene, y proporcionar educación donde existan deficiencias. Al principio de su trabajo se centran en la formación en administración, funcionamiento y mantenimiento y luego en la formación en cloración in situ con las juntas de agua y o CAPS los beneficiarios. Esto es más barato y eficaz que algunos miembros de la Junta de Agua o CAPS vayan a una única formación fuera de su comunidad y luego intentan transmitir sus conocimientos a los demás miembros de la junta y la comunidad.



APÉNDICE G - CONTINUADO

OBJETIVO GENERAL DEL MODELO DE CIRCUIT RIDER:

Empoderar a las juntas rurales de agua con acceso al agua potable a través de soluciones tecnológicas simples, monitoreo, evaluación y educación y así lograr una América Central donde las comunidades rurales tengan mejor salud y bienestar.

Objetivos específicos:

Desarrollar capacidades en la Junta de Agua o CAPS y beneficiarios para lograr sistemas sostenibles en tiempo. Creemos que con la educación pueden lograr lo siguiente:

- Gestionar correctamente sus sistemas (juntas fuertes y empoderados, con conocimientos básicos en administración, tarifas, etc.)
- Realizar hacer planes de operación y mantenimiento (mensuales y anuales)
- Contar con fondos para hacer reparaciones a en sus sistemas
- Crear grupos de apoyo para las Juntas de Agua o CAPS formadas por los beneficiarios
- Contar con un fontanero plomero entrenado capacitado y el equipo necesario para operar correctamente el sistema
- Tener agua potable en sus sistemas (clorada permanentemente)
- Reducir los niveles de enfermedades relacionadas con el agua
- Mantener una factura/tarifa de agua sostenible

Metodología:

Las capacitaciones se desarrollarán de forma teórico-práctica con la metodología de aprendizaje mediante la práctica. Consta de tres pasos y es uno de los más eficaces.

- El primer paso consiste en dar información a los miembros de la Junta Directiva y/o fontanero sobre cómo se realiza el trabajo.
- En el segundo paso, el Circuit Rider demuestra en la práctica cómo realizar el trabajo y el miembro de la Junta de Agua y/o el fontanero observa.
- Y por último, el integrante de la Junta de Aguas y/o Fontanero realiza el trabajo por sí mismo y el Circuit Rider lo corrige y retroalimenta.

Se planifican una serie de actividades para concienciar sobre la importancia de una buena aplicación de los temas aprendidos, que se imparten a las Juntas de Agua o CAPS, fontaneros y beneficiarios del sistema para lograr los cambios de comportamiento que se buscan en las comunidades. El desarrollo de cada una de las unidades temáticas se fortalecerá con el monitoreo y la práctica de campo. Es fundamental buscar alianzas con los Gobiernos Municipales, unidades Técnicas, Técnicos de Salud, para ayudar a monitorear el tema de la calidad del agua.